

场景焕新 业态融合 服务升级

——元宵节新消费增长点一线扫描

新华社记者 白田田 陈爱平 付敏



2月24日，人们在南京老门东景区赏灯游玩。 新华社发（张梦 摄）

财经聚焦

“不出十五都是年”，各地迎来热闹欢乐的元宵佳节。记者近日走进厦门、长沙、上海等地的消费场所看到，传统与时尚“碰撞”下的场景焕新，商旅文体业态的深度融合，提升顾客体验感的暖心服务正不断激活新的消费增长点。

传统与时尚“碰撞”

上午10时许，一艘闽南复古龙船造型的游船从厦门和平码头缓缓驶入鹭江，两岸一边是繁华的现代化高楼，另一边是世界文化遗产鼓浪屿，游客目之所及，美不胜收。经过规范升级的“厦门海上游”项目，自今年春节全新亮相以来，受到人们追捧。

来自四川的刘先生一家首次体验“厦门海上游”项目。他说：“乘船看海

1月份商品住宅销售价格环比降幅整体收窄

据新华社北京2月24日电（魏玉坤 谷启源）国家统计局23日发布的数据显示，1月份，70个大中城市商品住宅销售价格环比下降城市个数减少，商品住宅销售价格环比降幅整体收窄，同比整体延续降势。

统计数据显示，1月份，一线城市新建商品住宅销售价格环比下降0.3%，降幅比上月收窄0.1个百分点。二线城市新建商品住宅销售价格环比下降0.4%，降幅与上月相同。三线城市新建商品住宅销售价格环比下降0.4%，降幅比上月收窄0.1个百分点。

1月份，一线城市二手住宅销售价格环比下降1.0%，降幅比上月收窄0.1个百分点，其中北京、上海、广州和深圳分别下降0.7%、0.8%、1.2%和1.6%。

“1月份，70个大中城市中，新建商品住宅和二手住宅销售价格环比下降城市分别有56个和68个，比上月分别减少6个和2个。”国家统计局城市司统计师王中华说。

1月份，一线城市二手住宅销售价格同比下降4.9%，降幅比上月扩大1.4个百分点。二、三线城市二手住宅销售价格同比分别下降4.4%和4.5%，降幅比上月分别扩大0.4和0.3个百分点。

新华视点

针对部分新就业形态劳动者工作时间过长、平台规则制定不够公开透明、收入标准随意变动等问题，人力资源社会保障部官网23日公布《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》三份新办法。

“新华视点”记者就此采访了业内专家和部分平台企业。

“外卖小哥”被纳入最低工资保障，法定节假日可获更高报酬

“将从事网约配送、出行、运输、家政服务等的新就业形态劳动者纳入最低工资保障，是这次新规带来的最大变化之一。”中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰认为。

沈建峰表示，此前八部门联合发布的《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》已就此提出了较为原则的规定，这次细化为更有操作性的实施办法，将有利于企业准确理解和全面执行。

按照保障指引，不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的新就业形态劳动者，适用



“国际袜都”袜业企业开工忙

2月24日，在位于诸暨的浙江凯诗利科技有限公司数字化车间内，织造翻检智能一体袜机在生产一批春夏款潮袜。新春伊始，“国际袜都”浙江省诸暨市大唐街道的袜业企业开足生产线，抢进度、赶订单，部分企业从正月初五就已开工，

订单排到了今年6月份。浙江省诸暨市大唐街道是全球最大的袜子生产基地，这里每年生产250亿双袜子，产量占全国的70%以上，占全世界的三分之一。

新华社记者 徐昱 摄

新办法来了!“外卖小哥”权益将有更多保障

新华社“新华视点”记者 姜琳 叶昊鸣 王聿昊

劳动者实际工作地规定的小时最低工资标准。企业与工会或新就业形态劳动者代表平等协商制定劳动报酬规则。

此外，保障指引明确，新就业形态劳动者在法定节假日工作的，企业应向劳动者支付高于正常工作时间劳动报酬的合理报酬。

这是否会带来节假日订外卖、打网约车、即时配送等价格提升？记者了解到，在节假日、高峰时段以及特殊天气适当调整价格，是部分平台企业鼓励接单的常见做法。平台往往也会“自掏腰包”，以补贴等方式增加劳动者收入、保障消费者体验。

刚刚过去的春节假期，为激励司机多出车、滴滴表示发放超3亿元补贴给司机。在供需较为紧张的部分城市和时段，多家网约车平台进行了市场化调价，加收了2至5元不等的空驶补偿、春节服务费。

美团外卖有关负责人告诉记者，近年来美团在重要节假日均投入专项补贴，确保骑手高付出能有高回报。2023年冬季，美团配送在全国投入17亿元补贴，保障骑手低温天气配送劳有所得，元旦、春节假日跑单

能获得更高收入。

指导企业科学确定工作量，防止劳动者过劳

针对“超时工作”这一新就业形态劳动者面临的突出问题，相关指引对企业科学确定工作量和劳动强度，做出了具体细化指导。

保障指引首次引入宽放时间的概念，明确工作时间在劳动者完成全部订单的累计接单时间基础上，需适当考虑劳动者必要的在线等单、服务准备、生理需求等因素。

沈建峰表示，新规一方面保障了劳动者休息权，另一方面也符合新就业形态的用工特点，不影响多劳多得。根据目前平台企业的薪酬规则，无论是“外卖小哥”的计件制，还是网约车司机的在线时长与派单质量绑定，劳动者收入水平都高度依赖工作时长。

因此，保障指引明确，企业与工会或新就业形态劳动者代表协商合理确定劳动者连续最长接单时间和每日最长工作时间。劳动者工作时间达到上限的，系统应推送休息提示，并停止推送订单一定时间，以保障劳动者获得必要休息时间，防止劳

动者过度劳动。

美团外卖有关负责人介绍，外卖订单具有显著的波峰波谷特性，骑手一般会根据当前工作量灵活安排跑单和休息时间。为进一步保障骑手休息权，美团已经在探索结合订单饱和度及骑手配送在途、等餐、无单等状态，对骑手推送“防疲劳”提示和实施派单干预，防止骑手疲劳配送。

2023年7月，饿了么平台与骑手开展集体协商并签订的全行业首份集体合同，就包含了“秉持‘算法取中’，合理设置送餐员配送时间”等条款。饿了么有关负责人也表示，接下来将持续探索，与劳动者代表等沟通协商确立合理的劳动时间。

制定修订劳动规则要向劳动者公开征求意见

这次发布的《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》明确，平台企业要向依托平台就业的新就业形态劳动者公开订单分配、报酬及支付、工作时间和休息、职业健康与安全、服务规范等与劳动者基本权益直接相关的规章制度、格式合同条款、算法规则及其运行机制等。

新华时评

近日，春晚沈阳分会场的演出中，舞台两侧“手持”方形显示屏的工业机器人火了。这些来自沈阳的工业机器人，外观像人类手臂，通过多自由度组合实现不同轨迹和角度的运动规划。

春节假期过后，东北多地重大项目集中开工，战略性新兴产业、未来产业成主角，各地加快绘制培育新质生产力的时间表、路线图，积极抢占发展新赛道。

竞速新赛道，就是要全面深化改革，铺就狠抓落实的“快速路”。全面深化改革是振兴老工业基地的治本之策，各地聚焦政府职能转变、国企改革、民营企业发展，猛下功夫。通过深化经济体制、科技体制等改革，打通束缚发展的堵点卡点；通过改革持续优化营商环境，更大激发市场活力和社会创造力。

竞速新赛道，就是要布局产业链，铺就创新成果应用的“快速路”。高质量发展是新时代的“硬道理”，培育新质生产力，要改造提升传统产业，培育壮大新兴产业，布局建设未来产业，完善现代化产业体系。产业幼苗长成大树，需依托科技，依托创新。创新需要理顺体制机制，实现全链条发力，立足当前、着眼长远，统筹谋划，让各类先进质生产要素向发展新质生产力顺畅流动。

竞速新赛道，就是要实现发展方式绿色转型，铺就生态优先、绿色发展的“快速路”。走高质量发展道路，靠加快绿色科技创新和先进绿色技术推广应用才能踏上新的坦途。近年来一些城市已在“追风逐日”，大力布局新能源发电产业集群，做强绿色制造业，发展绿色服务业，壮大绿色能源产业，绘制高质量发展发展的绿色底色。

近一段的文旅热，让东北信心倍增。借着这阵热潮，东北乃至全国鼓足干劲、乘势而上，将踏上新赛道，再谱新篇章。

2024年全国消费促进月在京启动

新华社北京2月24日电 2月22日，“2024年全国消费促进月暨京津冀消费季”启动活动在北京举行。

商务部将2024年定为“消费促进年”，坚持“政策+活动”双轮驱动，在推动出台系列扩内需、促消费政策措施的同时，组织开展丰富多彩的消费促进活动。2024年全国消费促进月是春节后启动的首

场全国性重点活动，将聚焦“国货潮品”主题，推出喜闹元宵、春分小食、绿色消费、智能家居、春游踏青等消费场景，指导各地突出节庆时令和民俗特色等，因地制宜举办形式多样的消费促进活动，丰富优质商品和服务供给，推动商旅文体健和线上线下深度融合，延续春节旺季消费热潮，更好满足人民美好生活需要。

（上接第1版）

优化服务配套，叫响“旅游满意在山西”品牌

全要素保障是打造旅游友好型服务形象的重要基础。今年我省将完善旅游标准体系、旅游基础配套，提升旅游接待能力和强化应急处置能力等，共同营造“人人善待游客、全社会服务游客”的旅游友好型环境，打响“旅游满意在山西”品牌。

在完善旅游标准体系方面，将以标准规范旅游市场秩序、倒逼旅游服务质量提升，健全旅游产业全方位、全要素、全链条、全周期的相关标准。针对行业发展新形势、新变化、新业态、新产品，动态调整修订、及时制定相关标准，打造“山西标准”品牌。

在完善旅游基础配套方面，将全面建成黄河、长城、太行三个一号旅游公路，各级文旅部门要把旅游公路变为“公

路旅游”，支持各地旅游场景革命，增强旅游路网的要素功能，结合沿线景观风貌和旅游资源，协同相关职能部门，在路型设计上强化配套支持，干线公路配套建设服务区、驿站、自驾车旅居车营地等旅游服务设施。积极协同相关部门打造一批消费者喜欢、游客认可的“山西名菜名吃”。在全省主要旅游城市、重点景区，市场化引进高品质酒店，不断提升我省餐饮住宿品质。

与此同时，实施5G网络覆盖。2024年年底前，实现全省4A级及以上旅游景区5G网络有效覆盖。完善线上预约措施，保留人工窗口，满足各类群体购票预约需求，优化提升景区管理。

此外，还将健全旅游服务“好差评”制度和信用监管机制，优化投诉举报处理程序，优化软硬件配套服务，不断赢得良好口碑。



更多保障
新华社发 商海春 作

在沈建峰看来，包括算法在内的平台规则，决定了“外卖小哥”、网约车司机们的派单量、考核标准和收入水平等。此前部分平台不清晰且变动的提成规则，模糊甚至损伤了劳动者核心权益。新规的推出保障了新就业形态劳动者的知情权和参与权，有助于引导企业提高各类劳动规则的透明度和公平性。

按照公示指引，平台企业制定或修订直接涉及新就业形态劳动者权益的劳动规则，要提前通过应用程序弹窗等显著方式，向劳动者公开征求

意见，充分听取工会或劳动者代表的意见建议，将采纳情况告知劳动者。确定实施前，至少提前七日向劳动者予以公示。

美团外卖有关负责人表示，文件为保障新就业形态劳动者权益提供了清晰指引，美团将在有关部门指导下继续落实各项政策要求，持续完善骑手权益保障体系。

“我们会按照指引，持续推动规则的公开与透明，为劳动者提供更加公正、友好的工作环境。”饿了么有关负责人说。