

倾听职工诉求 解决发展难题

山西省地质工程勘察院有限公司召开高质量发展调研座谈会

本报太原讯 2月19日至21日,新年上班伊始,山西省地质工程勘察院有限公司召开高质量发展调研座谈会,倾听职工诉求,解决发展难题,促进公司健康可持续高质量发展。公司党委书记、董事长赵政出席会议并作总结讲话,党委副书记、副董事长、总经理施红政主持会议。

会议分3场进行,期间,与会人员围绕本部门存在的实际问题和对单位发展的合理化建议依次交流发言,聚焦党的建设、内部管理、生产经营、人才培养、市场拓展、历史遗留问题、民

生服务等方面深入开展探讨、积极建言献策。会上,领导班子积极回应问题与诉求,并结合分管工作对公司发展提出了意见建议。

赵政在听取发言后指出,此次会议是公司党委在深入思考、充分研究的基础上做出的决定,会议高效务实、提前布局,对干部职工统一思想、提振信心、开拓视野、凝聚合力起到了重要作用,达到了预期成效,为公司下一步发展提供了好的思路和新的方向。他强调,内设机构要从提高思想认识、提高监管服务意识、提高工作执行力、提

高履职能力等四个方面入手,争做让党组织放心、让职工群众满意的“五型”模范机关创建者;经营实体要强化忠诚意识、大局意识、奉献意识、担当意识、合规意识、可持续发展意识和底线意识等,带好队伍、闯出市场、保持稳定、接好接力棒、走好新征程,共同开创地勘事业高质量发展新局面。

会议强调,在“一局一集团”新体制下,要以巩固拓展“转观念、强作风、提效能”专项活动成果为抓手,以维护职工群众权益为根本,立足公益类科技型企

业定位,健全完善容错纠错、奖励激励等现代企业机制,让干部职工“干得明白、奖得清楚、领得放心”,推动改革成果惠及全体职工,不断提升职工群众幸福指数。

大家一致表示,在2024年开局起步的关键时刻,召开此次座谈会深感必要,今后将积极转变观念,抢抓新的赛道,带着责任和感情助推公司稳健前行、创新发展。

该公司领导班子成员、内设机构、工作组、后勤保障服务中心、各经营实体正副职及各党支部书记参加会议。(薛初冬)

泽州农商银行

『三个坚持』助推业务高质量发展

本报晋城讯 长期以来,泽州农商银行在省行党委、审计中心党委的坚强领导下,聚焦高质量发展主方向,坚守宗旨、守正创新,各项指标取得新突破,各项工作实现新进步。2023年,该行综合考核全省排名第六,全市排名第一,在推动更大规模的基础上向着更高质量发展迈进。

坚持服务实体,助力经济发展。始终坚持支农支小、服务实体宗旨定位不动摇,全方位支持地方经济。一是助力重点领域,对接支持丹河文旅、金村文化产业园等30余个重点项目,助力天安、天泰、大通等44个煤炭、铸造企业转型升级,实体贷款余额达到140.22亿元;二是支持特色产业,大力扶持特色农业产业,累计支持中药材、小米、红薯等特色种植产业9700余户10.5亿元;三是推动乡村振兴,持续推进农村“信用工程”创建,深入开展整村授信“唤醒服务”,累计授信金额24.19亿元。

坚持普惠金融,创优金融服务。牢牢扛起“百姓银行”的责任担当,持续反哺地方群众。一是完善金融惠民体系,建立金融服务站284个,发放银行卡76万张,提供80余项补贴发放,让党和政府优惠政策第一时间直达基层;二是推动智慧银行建设,新配备智能机具66台,智慧银行覆盖面达71.05%,不断推动网点向智能型、服务型转变;三是深入开展志愿服务,设立30个户外劳动者“爱心驿站”,在16个乡镇开办金融夜校,二是持续压降资金风险,为康养产业发展大会、巩固文明城市创建成果助力助力。

坚持稳健经营,筑牢风险防线。坚持把把控风险作为发展前提,牢牢守住不发生风险的底线。一是全力防控信用风险,严格落实六个台账管理,班子包大户清收、全员认领清收等,信贷管控创出近年最好成绩;二是持续压降资金风险,加强资金业务的投前、投中、投后管理与分析研究,严格执行审议审批机制,加快资金业务持续向高流动资产配置。三是全面筑牢风险防线,先后建立监督台账509份,开展业务连续性等9项专项审计,对全部网点开展了序时和突击审计,持续筑牢风险防线。(张晋民)



为充分发挥工会组织桥梁纽带作用,近日,山西路安焦化有限责任公司开展了“心系一线送温暖”活动。活动中,女协管员们为一线职工送去保暖手套和护脸脖套,并嘱咐大家要注意防寒保暖,时刻牢固树立安全意识,确保安全生产和身体健康。

通过此次活动,进一步凝聚了人心,为公司健康平稳运行提供了保障。员工们一致表示,一定不辜负公司的关怀和重托,立足岗位、主动作为,优质高效完成工作任务。

黄彦燕 摄

清徐农商银行

持续优化客户体验 推动金融服务升级

本报太原讯 在金融服务业,客户体验是衡量银行服务质量的关键标准。近年来,清徐农商银行从细节入手、从品质把控、从流程优化,将客户体验作为服务提升的重点和关键,为客户提供更加优质、便捷、高效的金融服务。

从专业素质到金融服务,关注“无时不在”。该行一线服务人员在上岗前都会接受包括服务流程、标准手势、礼貌用语等在内的多项服务礼仪培训。经过严格的模拟场景测试后,确保员工在实际服务中能够遵循标准、优化流程、提升服务。不仅如此,从客户进入营业大厅开始,大堂经理、综合柜员、保安充分

发挥各自的服务优势,根据客户的需求和偏好,提供个性化的服务方案,确保客户在轻松愉快的氛围中办理各项金融业务。

从流程优化到服务提质,改进“持续不断”。通过实时关注、动态梳理、重点跟进,该行持续进行服务优化和措施改进,不仅实施角色互换、岗位互动、支行行长亲自参与客户服务和业务办理,深入了解客户需求和服务流程,从细节、效率、问题等方面真实体验,不断优化和改进服务方式,还从便捷性、安全性、创新性、个性化等方面,提升金融服务质量和效率。例如线上线下多渠道服务联动,增强服务便捷;利用人

工智能、大数据等技术手段,保障金融交易安全;针对青少年、中老年等不同客群,创新推出了青春主题卡、养老乐存等金融产品。

从技术创新到个性服务,体验“与众不同”。为更好地满足客户需求,该行充分利用平板电脑、智能终端等媒介和应用程序,积极探索新服务、新渠道、新模式,增强对客户智慧洞察能力、即时响应能力,打造全天候、多角度、综合化“移动银行”服务。同时,该行还通过满意度调查、客户需求反馈、社交媒体互动,及时了解客户需求和建

(宋斌)

孟县农商银行:聚焦“三农”沃土 助力乡村振兴

■ 陈阳

今年以来,孟县农商银行紧紧抓住“围绕发展抓党建,抓好党建促发展”这一主线,持续构建党建融合发展体制机制,全面服务乡村振兴,持续调整存款结构,降低筹资成本,进一步提升全员的责任意识、服务意识和团队意识,做到夯实存款基础不动摇,强化营销意识不掉队,坚定必胜信心不懈怠,始终坚持服务“三农”,深耕本土,融入县域,推动普惠金融服务落实落地,实现各项业务高质量发展。

截至目前,该行各项存款较年初净增3.62亿元,各项贷款较年初净增3.67亿元,其中,实体贷款较年初净增3.67亿元。

党建融合金融助力乡村振兴

该行以“党建+金融”共建联盟为载体,积极以“党建+金融”服务联盟各成员单位无缝对接,不断夯实政银联合基础。总行党委与县委对接,分管负责人与乡镇党委对接,各支行与村(社区)党支部对接,找准金融服务与实体经济发展的结合点与切入点,深耕县域、激发活力,采取“党建共创·金融普惠”三级联动模式,统筹推进金融服务在建设美丽乡村、精准扶贫、就业创业中的积极作用。

组织全行营销人员全面走访有普惠金融服务需求的农户、商户、小微企业和辖区机关、企事业单位,按照网格形式,走进各乡镇(街道)和各村组,带着真心深入基层,带

着真情融入群众,挨家挨户听民声、察民情、解民忧,让群众感受到了普惠金融服务的“温度”和“力度”。

同时,该行与孟县农业农村局签署《金融助力“乡村振兴”战略合作协议》,以“乡村振兴主办行”为符合授信条件的村集体经济组织颁发授信牌匾,持续优化金融服务供给质量,努力构建“责任清晰、各负其责、执行有力”的金融服务乡村振兴责任体系。

多措并举扎实推进普惠金融

该行不断提高金融服务的专业性和精准度,通过支持农业龙头企业,有效带动周边农户从事现代农业,不断加大对接农业市场主体倍增的信贷支持力度,以各类信贷产品为载体,重点扶持以小杂粮加工、石磨面粉、“鱼菜共生”等农业产业化龙头企业,积极开辟“绿色通道”,适时给予利率优惠,助力普惠金融落实落地。

截至目前,该行支持种养大户、家庭农场、专业合作社、农产品开发企业等新型农业经营主体13户,发放贷款2.35亿元。

同时,在市场拓展综合营销竞赛活动中,该行坚持服务“三农”小微的初心使命,针对不同需求,主动上门服务,充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的先天优势,走进田间地头、百姓家中,通过走村入户,实施全方位、全覆盖的营销模式;为辖区群众重点讲解信用卡、“晋享贷”、六类“卡授信”业务、个人渠

道绑卡业务、“晋享生活”APP以及反洗钱、反诈骗等金融产品和金融知识。

综合营销链式覆盖线上线下

今年以来,该行通过研发上线运行电子地图及智能贷后预警系统,在大数据的支持下,深入了解客户需求,将手机银行(网银)业务、客户信息采集、信用卡申请等服务送到老百姓家门口;按照“做好产品、做强渠道、做优客群、做实质量”的运作思路,通过纵向延伸,加快产品创新,细分产品种类,使不同客户都能找到与之适应的产品类别,通过横向拓宽,补足产品体系短板,大力发展零售业务,力求做到产品差异化,推出“惠企贷”“好运贷”“烟草贷”“码上贷”“年货贷”等金融产品,为广大客户研发具备“融资、融智、融产”特色的个性化优质金融产品。同时,将优质服务与网点建设“软硬件”结合,持续优化金融服务供给质量,助力县域经济发展和乡村振兴,推动孟县农商银行金融高质量发展再上新台阶。

下一步,孟县农商银行将坚持重心向下,扎根农村,深入一线,在“别人没想到”的客户群上下功夫,在“别人做不了”的产品上下功夫、在“别人覆盖不到”的渠道上下功夫,不断加强“金融+互联网”建设,牢牢把控区域市场,切实夯实“三农”阵地,融入百姓日常生活,实现区域全覆盖、客户全触及、市场全掌握。

以“奋进新征程、建功新时代”为主题

稷山县举办社火文艺汇演活动

本报运城讯 2月22日,稷山县举行传统社火文艺汇演,庆祝新春元宵佳节来临。

活动在濯店镇的千人锣鼓表演《石龙雄风》中正式拉开序幕。随后,教育系统百人旗队方阵、稷峰、西社等乡镇和部分县直单位选送的文艺节目、主题彩车依次亮相;国家级非物质文化遗产高跷走兽、唢呐秧歌《马跃清泉》、“稷山四宝”主题彩车等独具特色。此次春节社火文艺

汇演持续3个小时,共计31个文艺节目和主题彩车。

作为“我在稷山过大年”2024年春节系列文化活动的重头戏,此次社火文艺汇演以“奋进新征程、建功新时代”为主题,进一步弘扬中华优秀传统文化,彰显了稷山县广大干部群众在新的一年里齐心协力、顽强拼搏,加快建设“六个基地一座名城”的信心和决心。

(薛高峰 翟建平)

怀仁农商银行

持续加大对肉羊养殖及相关产业扶持力度

本报朔州讯 怀仁农商银行把支持肉羊养殖、扩大市场供应作为支持“三农”、增加农民收入的一项重要工作来抓,采取有效措施,切实加大对肉羊养殖及相关产业的扶持力度。截至目前,该行累计发放肉羊养殖贷款1636笔,金额5.62万元,涉及农户及涉农企业893户。

该行针对肉羊养殖产业实行信贷倾斜,对全辖肉羊养殖户、企业进行全面摸排,对其资金需求进行实地调查,根据其具体情况适当扩大授信额度,保证贷款及时足额发放。

该行积极支持引导肉羊养殖户提高标准化饲养水平,加大新品种、良种繁育培育支持力度,扩大生产规模。他们向养羊专业合作社等组织倾斜,搭建合作平台,为养殖户在资金和技术上提供帮助,提高散养农户的组

织化程度。

该行向肉羊养殖企业倾斜,创新中小企业贷款担保方式,引导肉羊养殖龙头企业与广大农户建立健全利益联结机构,优先支持“公司+基地+农户”等模式规模化肉羊养殖的各类主体,提高肉羊养殖集约化水平;向肉羊养殖供应的上下游延伸信贷支持链条,对与肉羊养殖原料、产品相关的农产品运输、物流企业适当给予信贷支持,保障肉羊养殖、加工、流通环节的有序运转。

该行在加大贷款投放的同时,注重防控信贷风险,围绕养殖专业户的个人信用、担保状况、发展前景等情况,结合当地畜牧业发展特点,认真做好贷前调查,加大对资金使用的贷后跟踪检查,随时掌握贷款户的经营状况,把好资金回笼关。

(张学龙)

阳泰集团西冯街煤业有限公司

有序按下复工复产“加速键”

本报晋城讯 近日,阳城县阳泰集团西冯街煤业有限公司以“起步就是冲刺、开局就是决战”的奋进姿态,全力开启了复工复产的忙碌模式,保安全、抓生产,全力冲刺首季“开门红”。

2月17日,该矿召开安全生产警示教育大会暨目标责任书签订仪式,组织全体干部职工共同观看了《不可逾越的红线》警示教育片,进行集体安全宣誓,并对安全生产警示教育月作了安排部署。

春节假期过后,该矿从抓好职工安全思想教育入手,第一时间组织开展“开工第一课”,层层召开收心教育会,迅速收拢过节思想,引导干部职工拧紧安全“思想阀”,做到人到位、心到位、管理到位、责任到位。同时,扎实开展节后安全大检查和复工复产检查验收,重点加强对采掘工作面、主副井、附属洗煤厂、污水处理站以及风机房、瓦斯泵房等其他重点区域、关键环节的安

全管控,切实把牢“责任关”,盯紧安全“检查关”和隐患“整改关”,密织安全生产“防护网”。

为了确保复工复产的安全性,该矿对矿井上下进行了全面的安全隐患排查,排查出各类隐患问题48条,召开隐患排查分析会,并严格进行了隐患整改。此外,还利用班前会时间,以《黑色三分钟,生死一瞬间》系列视频教材为载体,进行警示教育,不断提升安全意识和安全素养。由安全教育培训科在井口进行自救器佩戴抽查,确保每位入井人员能够正确熟练地佩戴和使用自救器,实现30秒内盲戴。让自救器在必要时发挥其真正作用,为职工的生命安全筑牢最后一道防线。

该矿党总支书记、矿长张学社表示,全矿上下要迅速调整心态,全身心投入到安全中,聚焦聚力到工作上,多出煤、出好煤,为首季“开门红”作贡献。

(李卫彬 成昱峰)



微信公众号



今日头条号



官方抖音号



官方微博



官方微信