

# 制造业产业工人网络思想政治工作特点和发展现状研究

■ 冯向宇

当前,互联网已经成为思想政治工作的重要阵地,加强和改进网络思想政治工作,是顺应信息时代发展潮流的必然要求。在这一背景下,网络思想政治工作如同润物细无声的春雨,悄然渗透到制造业产业工人的日常生活中,为他们注入了新的思想活力。

近日,《中共中央 国务院关于深化产业工人队伍建设改革的意见》提出,要稳定制造业产业工人队伍。制造业产业工人的网络思想政治工作正逐渐成为推动行业进步的重要力量。这一工作不仅涵盖了广泛的内容和方法,更在实际应用中展现出独特的价值和效果,深入了解这一工作的现状,对于进一步提升网络思想政治工作的质量和水平,促进制造业的健康发展具有重要意义。

## 制造业产业工人网络思想政治工作的特点

随着信息技术的迅猛发展,网络思想政治工作这种新型的工作模式不仅适应了时代发展的需要,也可以更好满足产业工人的实际需求。制造业产业工人网络思想政治工作主要具备以下特点:

(一)实时互动性强  
网络思想政治工作具有实时互动的优势,这种实时互动性使得思想政治工作工作者能够随时随地与产业工人进行沟通交流,及时了解产业工人的思想动态和需求,给予他们反馈和帮助,从而增强思想政治工作的针对性和实效性。

(二)内容形式多样  
网络思想政治工作注重内容的多样性和形式的创新性。通过网络平台,可以发布文字、图片、视频等多种形式的內容,使得思想政治工作更加生动、有趣。同时,还可以采用微课程、直播等新型传播方式,吸引产业工人关注和参与。

(三)个性化需求高  
制造业产业工人群体具有多样化的特点,每名产业工人的需求和关注点不尽相同。因此,网络思想政治工作需要关注个性化需求,针对不同产业工人的特点和需求,制定个性化的工作方案,以满足他们的实际需求。

党的二十届三中全会吹响了进一步全面深化改革的冲锋号,开启了新征程推进中国式现代化的时代新篇。

学习贯彻党的二十届三中全会精神,一份纲领性文件至关重要,即在党的二十届三中全会第二次全体会议上审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》(以下简称《决定》)。《决定》既谋划改革举措,也指导这些举措的落地见效,强调“以钉钉子精神抓好改革落实”,鲜明体现出中国共产党人锚定中国式现代化奋斗目标一以贯之的工作作风和接续奋斗的精神状态。

党的十八大以来,抓落实成为党员干部重要的工作方法,“狠抓落实本领”被列为新时代党员干部必须具备的八大本领之一,“抓落实能力”被列为年轻干部必须提高的七种能力之一。新征程上,政工干部要深入理解和把握好抓落实工作的政治要求 and 实践要求,为推动各项改革举措落地见效赋能助力。

## 认识论:抓落实是马克思主义实践观的本质要求

马克思主义理论本质上是实践的理论。马克思主义实践观表明,实践是人有目的、有意识改造世界的客观物质活动,是人所特有的主观见之于客观的对象性活动。实践是认识的基础,是认识的来源、发展动力和检验认识真理性的唯一标准。

抓落实正是实践和认识之间的重要途径,是主观见之于客观的过程,没有落实就只能停留在认识阶段无法完成实践,理论会脱离实际,这和马克思主义实践观相悖。党和国家制定出各项方针政策、工作部署和措施要求后,各级政工干部要充分发挥思想政

(四)覆盖面广泛  
通过网络平台,思想政治工作可以覆盖到更多的产业工人,不受地理位置和行业领域的限制。这种广泛的覆盖面使得网络思想政治工作能够更好地触达每一名产业工人,提高他们的思想政治素养。

(五)教育效果显著  
网络思想政治工作采用现代化的教育手段和技术,能够更加深入地影响产业工人的思想行为。通过线上线下相结合的传播方式,可以使教育内容更加深入人心,从而提高产业工人的思想政治觉悟和道德水平。

(六)创新要求高  
随着信息技术的不断发展和产业工人的需求变化,网络思想政治工作需要不断创新和完善。这就要求思想政治工作者必须具备创新意识和创新能力,不断探索新的工作方法,以适应时代发展的需要。

## 制造业产业工人网络思想政治工作的经验做法

作为一个制造业大国,制造业对我国经济的助推作用不言而喻。时代的车轮滚滚向前,信息技术的革新风暴正悄然改变着传统产业格局。在当今时代,产业工人是工人阶级的主体力量,是创造社会财富的中坚力量,是实施创新驱动发展战略、加快建设制造强国的骨干力量,是强国建设、民族复兴的有生力量,也必将成为进一步全面深化改革、推进中国式现代化的支撑力量。近年来,我国在制造业产业工人网络思想政治工作方面进行了积极探索,取得显著成效。其成功经验在于以下几个方面:

(一)坚持党对制造业产业工人网络思想政治工作的领导,始终把学习贯彻党的创新理论作为网络思想政治工作的根本任务  
加强网络思想政治工作建设,必须高举思想旗帜、深化宣传阐释,切实用党的创新理论统一思想、统一意志、统一行动。尤其是制造业企业,要结合企业实际,通过微信公众号、视频号、抖音等平台及职工“微课堂”、线上交流会等形式,用心用情做好重要活动、重

要工作统一思想、凝聚共识,鼓舞斗志、团结奋斗的重要作用,带领人民群众把党的路线方针政策变成认识世界和改造世界的巨大精神力量与物质力量。由此可见,抓落实的过程就是马克思主义实践观的客观要求。

## 方法论:抓落实要突出“深、新、韧、实”

政工干部要提高抓落实的能力本领,不仅要从理论的高度把握其内涵,更要坚持理论联系实际,掌握科学的工作方法。

(一)在落实的认识上要突出“深”

从讲政治的高度看待抓落实问题,深入理解抓落实是党的政治路线、思想路线、群众路线的根本要求。第一,政治路线确定之后,能否抓好落实是关键。第二,党的思想路线的核心是实事求是,就是要理论联系实际,用马克思主义科学理论去解决中国的实际问题。第三,党的群众路线要求各级干部抓落实要始终牢记全心全意为人民服务的根本宗旨,把增进人民福祉作为一切工作的出发点和落脚点,始终为了人民、依靠人民,工作成效要由人民来评判。

(二)在落实的要求上要突出“新”

抓落实要因地制宜,把不折不扣落实和创造性落实结合起来。在现实工作中,必须深刻认识到,党的路线方针政策是抓落实的

要会议的宣传报道,持续深化党的创新理论上宣传,引导广大产业工人不断增进对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同,切实增强广大产业工人坚定捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”的政治自觉、思想自觉、行动自觉。

(二)坚持以广大产业工人为中心,始终把服务广大产业工人、走好网上群众路线,作为网络思想政治工作的重要內容

思想政治工作的解解的是“思想疙瘩”,给的是“心灵钥匙”。目前,制造业企业改革已经进入“深水区”,部分制造业企业还处于优化期、磨合期,产业工人对企业认同感归属感不强,产业工人地域差异明显、思想文化多元、利益诉求多样,特别是个别企业因腐败问题,一度处于管理混乱无序,人心涣散不安的状态。经调研发现,部分产业工人受原企业管理模式影响较深,在主观心理上一时难以适应管理主体的变化。同时,现在社会发展节奏比较快,产业工人工作生活的压力也比较大,许多人缺乏心理的归属感、确定感,容易产生浮躁、焦虑等负面情绪,这些都给制造业产业工人的思想政治工作带来诸多挑战。

为此,制造业企业可以进一步加强引导职工正确认识经济形势、就业、医疗、养老等热点问题,同时对生活困难的个人和群体精准施策,深入细致地做好心理疏导,进一步稳人心、向前进。有条件的企业可以在“零距离”服务职工群众上创新思路,基于微信平台建立“职工诉求平台”,畅通思想政治工作通道,让大家足不出户就能提出自己的意见和建议,从而实现“少走路、多办事”的目标。

(三)坚持社会主义核心价值观体系,始终把培育和践行社会主义核心价值观贯穿融入网络思想政治工作全过程  
社会主义核心价值观是当代中国精神的集中体现。社会主义核心价值观蕴涵着人们对人生、社会、世界等一系列重大问题的价值共识,深刻影响着每名产业工人的思想观念、思维方式、行为规范。对于制造业企业而言,社会主义核心价值观不仅是一种理

论指导、思想指引和行动指南,而是不折不扣落实党的路线方针政策,是做好各项工作的前提和基础;创造性抓落实,是在确保党的路线方针政策正确执行的前提下,结合本地区本单位本部门的实际情况,找到落实的最佳切入点、突破口,把落实的成效汇集成推动党和国家事业向前发展的动力。各级政工干部只有把不折不扣落实和创造性落实有机统一起来,才能推动思想政治工作取得新突破新进展。

(三)在落实的步骤上要突出“初”  
“初”是指初韧,掌握科学的方法,持之以恒抓落实。抓落实就如同敲钉子,要锚定目标,一项接着一项抓、一年接着一年干。第一,要善于抓住关键。第二,要持之以恒。第三,要处理好“潜绩”和“显绩”的关系。特别是思想政治工作,是长期性工作、基础性工作,不可能短时间收到成效,要有“功成不必在我,功成必定有我”的格局。

(四)在落实的举措上要突出“实”  
“实”主要体现在干实事、谋实招、求实效上。“干实事”注重干事态度要“实”,要牢记全心全意为人民服务的根本宗旨。必须从人民群众的利益出发,树立正确的政绩观,涵养“真抓实干、求真务实”的工作作风。“谋实招”注重方式方法要“实”。要深入基层和群众调查研究,深入发现问题、下功夫分析问题、下力气解决问题。“求实

论认识,更是一种能够凝聚产业工人同心同德求发展共识的价值指引。制造业企业要将社会主义核心价值观建设同生产经营、企业管理相结合,大力推动社会主义核心价值观贯彻落实落细。例如,通过微信平台、广播站、宣传栏展板、LED屏、发放倡议书、主题宣讲等“线上+线下”立体宣教模式,对社会主义核心价值观的内容及内涵进行宣传,促进社会主义核心价值观在干部职工心中落地生根;组织开展创建“文明网站”活动,促进互联网精神文明建设,营造文明和谐的网络环境;定期推出网络文明传播主题活动,动员产业工人积极参与相关网站的网上讨论,通过论坛跟帖、撰写博文等方式,传播宣传思想文化和精神文明建设的有关内容。

(四)坚持新发展理念,始终把创新工作方式方法、增强工作吸引力,作为制造业产业工人网络思想政治工作的重要抓手

宣传思想工作创新,重点要抓好理念创新、手段创新、基层工作创新,努力以思想认识新飞跃打开工作新局面,积极探索有利于破解工作难题的新举措新办法,把创新的重心放在基层一线。新时代新征程,世界百年未有之大变局正加速演进,我国正处于实现中华民族伟大复兴的关键时期,高质量发展稳中求进、全方位转型不断深化,战略机遇和风险挑战并存,这些都赋予了制造业产业工人网络思想政治工作许多新课题。面对迅猛发展的信息浪潮,如何更加主动地抢抓发展机遇,有力有效应对新技术新应用给产业工人网络思想政治工作带来的重大考验?唯有锐意创新、勇于改革、积极开拓,才能回答好这些新的课题,让产业工人网络思想政治工作更好地体现时代性、把握规律性、富于创造性。

制造业企业可以在网络思想政治工作过程中,充分调动各项人力、物力资源,优化调整新闻采编播各项流程,加强内容转化,不断加深在媒体融合方面的探索与实践,进一步加强新闻宣传报道工作,提升新闻创作质量,围绕党政中心工作,创作一批高质量、有温度、接地气的精品力作,强化宣传引导,实现“策采编发、报电网新”

# 着力提高政工干部抓落实的能力本领

■ 刘志刚

效”注重工作效果要“实”,工作的最终落脚点是把事情干成、干好、干出实效。这就要求我们始终坚持目标导向和问题导向,用切实可行的举措和实实在在的效果提升人民群众获得感、幸福感、满意度。只有这样,才能真正创造经得起历史检验的实绩。

## 实践论:以“四个历练”为着力点提高抓落实能力

工作落实得好不好,抓落实的成效大不大,很大程度上取决于干部的能力素养。提高抓落实能力是各级政工干部的必修课,也是推动各项事业向前发展的关键所在。

(一)以严格的思想淬炼打牢抓落实的思想基础

思想是指导实践的基础,提高抓落实能力,首要的是加强思想淬炼。第一,要坚持学习,以良好的哲学素养和思辨能力提高抓落实工作的成效。第二,要及时跟进学习党的创新理论,善于运用其中的立场观点方法指导工作。第三,要及时跟进学习党的二十届三中全会等重要会议的决策部署,善于运用系统观念、问题导向、辩证思维、底线思维、创新思维等分析问题、解决问题,推动工作落实。第四,党的基层组织要以思想政治教育为抓手,加强党的理想信念教育、党的优良传统教育、“四史”教育等,着力提升干部职工的思想政治素质。

(二)以严格的政治历练确保抓落实的正确方向

无缝连接。

(五)坚持依法治网,始终把掌握网上舆论主动权、不断提高网络治理效能,作为制造业产业工人网络思想政治工作重要举措

深化网络思政建设,离不开天朗气清、生态良好的网络环境。随着经济社会的不断发展和国企改革的不断深入,制造业企业经营理念、管理模式、员工结构也在不断发生变化,产业工人的思想观念、政治立场、价值取向受到网络各种正面、负面思潮的严重冲击。因此加强网络舆论引导,是宣传思想工作弘扬主旋律、传播正能量的必然要求,和谐、健康、稳定的网络舆论环境,是制造业企业高质量发展的重要保障。例如,制造业企业注重舆情专业技术人才培养,探索建立“企业+高校”合作模式,共建实习(实训)基地,制定系统规范的实训任务,培养新时代企业网络舆情管理专业人才,切实提升企业应对处置舆情风险的能力。同时,高度重视网评工作在网络社会治理中凝聚人心、汇聚力量的积极作用,组建一批高素质的网评员队伍,引导网评员利用新媒体平台正面发声,积极回应群众关切,抵制网络不良风气,营造风清气正的良好网络环境。

## 制造业产业工人网络思想政治工作的优化和创新

随着互联网技术的飞速发展,网络已经成为产业工人获取信息、交流思想的重要平台。网络思想政治工作的开展,对于加强党的领导,弘扬社会主义核心价值观,引导产业工人树立正确的世界观、人生观、价值观,具有重要意义。然而,由于网络的匿名性、开放性和互动性等特点,网络思想政治工作面临诸多挑战。如何有效地开展网络思想政治工作,成为当前亟待解决的问题。

(一)强化网络思想政治工作的意识

要充分认识到网络思想政治工作的重要性,将其纳入制造业企业党建总体布局中,加强对网络思想政治工作的组织领导。企业各级领导干部要带头学习和掌握网络思想政治工作相关知识,

提高运用网络开展思想政治工作的能力。同时,要加强对网络思想政治工作队伍的建设,培养一支既懂思想政治工作又懂网络技术的专业队伍。

(二)创新网络思想政治工作方式方法

针对网络传播的特点,制造业企业要积极探索和创新网络思想政治工作方式方法,要充分利用网络多媒体技术,通过图文、音频、视频等多种形式,将思想政治教育内容以生动、形象的方式呈现给产业工人。同时,借助社交媒体等平台,加强与产业工人的互动交流,及时回应产业工人关切,引导产业工人理性表达意见和诉求,结合网络热点事件和话题开展有针对性的思想教育工作,引导产业工人正确认识和评价社会热点问题。

(三)提高产业工人素质和媒介素养

产业工人是制造业企业网络思想政治工作的对象,提高产业工人素质和媒介素养是开展好网络思想政治工作的基础。加强网络道德建设,引导产业工人自觉遵守网络道德规范,文明上网、理性发言;普及媒介素养教育,提高产业工人对媒介信息的辨别能力和批判意识,不轻信、不传播未经证实的消息和谣言;加强对青年职工的教育引导,培养他们形成正确的世界观、人生观、价值观,树立正确的网络安全意识。

(四)加强与其他相关单位和部门的交流与合作

随着互联网的普及,网络思想政治工作已经不再是一个企业、一个部门的事情,其需要各单位携手合作,分享在网络思想政治工作方面的经验和做法,共同探讨如何应对互联网带来的挑战和机遇,积极组织与高校、政府相关部门开展网络思想政治工作方面的交流学习并进行相关专项调研,不断提高企业开展网络思想政治工作的能力和水平。

总之,开展好制造业产业工人网络思想政治工作是一项长期而艰巨的任务,需要各级党委、政府、企业各部门和社会各方面共同努力、协同推进。只有不断创新工作方式方法、完善制度机制、提高产业工人个人素质和媒介素养、加强与其他相关单位和部门的交流与合作,才能更好地适应互联网时代的发展要求,切实发挥好网络在制造业企业思想政治工作中的重要作用。

(作者系山西省思想政治工作会议副秘书长)

解剖麻雀,找到问题的症结所在;要把对策提实,使之成为切实可行、行之有效的措施方法。第二,要增强改革创新的能力。敢于开拓创新,在实践中开创新局面。第三,深入一线做好思想政治工作,画好最大同心圆。政工干部要解决群众反映的问题,汲取群众智慧,同心同向聚共识、合力合拍谋发展。

(四)以严格的专业训练确保抓落实的工作成效

专业能力是干事之基、成事之本,加强政工干部的专业训练,是提高抓落实能力的重要着力点。第一,要注重提升专业素养,本着“干什么学什么”“缺什么补什么”的原则,以过硬的专业知识、专业能力、专业作风和专业精神来破解难题、应对风险、迎接挑战。第二,要针对政工干部的不同特点制定培养计划,安排向上挂职、向下“蹲苗”,提升干部的专业素养和综合能力。第三,要提升专业化能力培训的针对性,弥补知识短板、能力弱项和经验盲区,推动各级政工干部探寻思想政治工作的客观规律,创造性开展工作,不断提升干事创业的能力本领。

(作者系中国铁路太原局集团有限公司党委副书记)