

# 披荆斩棘勇担当

## ——阳城农商行北安阳支行清收工作小记

■ 郭育芳

清收，绝非简单的催债。每一笔逾期的款项背后，都有着复杂的故事和棘手的难题，这是对责任与担当的考验。

阳城农商行北安阳支行行长近期带领客户经理，用真情实意打动客户。截至目前，该行清收工作成果显著，累计成功清收金额达40.79万元。

### 温情清收 困境中的信任重建

贷户张某，2005年由于工程项目周转借款50000元，后因生意失败，不仅赔光了所有积蓄，还背负了一身债务，生活陷入困境。了解到贷户是安阳本地人，该支行行长多次向本地熟人打听，知晓贷户为人和善，之前在生

意场上信誉良好，后来由于时运不济才深陷泥潭。

第一次上门时，张某情绪激动：“我现在一分钱都拿不出来，你们逼我也没用！”支行行长赶忙安抚：“我们不是来逼债的，是想了解一下情况，看看怎么帮你。”随后，贷户诉说了生意失败的经过，让支行行长了解到他目前的难处。

回到支行，经反复商讨，该行决定根据目前贷户的实际制定一个切实可行的还款方案。之后，支行行长和客户经理隔三岔五就去看望贷户，关心他的生活，给他加油打气，去时还会带些生活必需品，让贷户感受到温暖。在这个过程中，贷户的态度逐渐转变，从最初的抗拒变得愿意配合。在不下

数十次的沟通协商后，最终贷户愿意偿还本金50000元，利息后续分期归还。

### 以情破冰 清收路上的温暖转机

贷户石某，2013年因生意经营周转借款，后因资金链断裂导致贷款发生风险，导致逾期。历经几年将本金还清，但是尚欠利息30余万元。经从知情人口中得知石某目前有还款能力。

工作人员首次上门便碰了钉子，石某不愿意偿还利息。在后续深入了解中，支行行长得知石某如今已60多岁，于是立马调整清收策略。第二次上门时，工作人员没有急于谈贷款的事，而是和贷户拉起了家常。客户经

理从孩子的角度出发说道：“您肯定也希望给孙子树立一个好榜样，让他知道遇到困难不能逃避，得勇敢面对。这贷款的事儿，我们不是来逼您，就是想一起想想办法，把这事儿解决了，以后您也能安心享受天伦之乐。”贷户听了，沉默不语，但态度明显没有以前那么难沟通。

之后，支行行长经常上门与他沟通，给他讲解失信人员给予家庭造成的影响。随着一次次的沟通，贷户被他们的真诚和坚持所打动。最后一次上门，因为亲情的纽带，让原本剑拔弩张的清收局面迎来了温暖的转机，贷户石某主动说趁着手里有钱将欠款还一下，最终归还了利息319931元。这场艰难的清收战役，终于迎来了胜利的曙光。

漫漫清收路，道阻且长。阳城农商行北安阳支行行长带领客户经理迎难而上，凭借着坚定信念、顽强毅力和专业素养，成功攻克了一座座看似不可逾越的“堡垒”，用实际行动诠释了责任与担当，为不良贷款清收工作树立了榜样。

## 加大信贷投放力度 全力保障春耕备耕

邮储银行山西省分行

本报太原讯 今年以来，邮储银行山西省分行聚焦粮食安全与稳产保供的核心目标，充分发挥金融在春耕备耕中的关键支撑作用，并紧密结合山西省独特的农业产业结构和地域优势，全力保障2025年春耕备耕贷款服务工作。今年以来，该分行已向3642户春耕备耕相关经营主体授信7亿元。

聚焦重点领域，加大投放力度。我省是全国小麦、玉米主产区和杂粮优势产区，该行各分行应主动融入“稳粮保供”大局，持续加大对重点区域的金融服务支持力度；同时紧密围绕山西“特优农业”战略，将金融服务深度融入省委的“农业特优战略”中，优先支持有机旱作农业、设施农业及“南果中粮北肉”的产业布局。一是聚焦核心产区与重点项目，结合农业农村部门公布的产粮大县、省级现代农业产业园等名单，加大信贷投放力度，确保金融服务直达田间地头。二是强化特色产业扶持，围绕“山西三宝”（小米、陈醋、汾酒原料高粱）及特色林果（如隰县玉露香梨、吕梁核桃、运城苹果），结合“一县一业”战略，提供专项金融支持。

创新服务模式，深化场景融合。为全面深化金融支持春耕备耕的场景融合，该行各级金融机构需积极探索创新服务模式，精准对接农户需求。一是要强化政银协同，与农业农村部门、政府融资担保机构、农业保险公司等紧密合作，获取经营主体名单，利用“大数据+网格化”技术，实现农户需求的精准识别与高效对接。二是要优化服务流程，于春耕高峰期联合乡镇政府开展“金融服务下乡”等宣传活动，积极推广贷款产品，引导农户现场申请，简化申请流程，缩短审批周期，确保农户能够及时获得资金支持。三是各级机构可结合“百万计划”推进方案，针对当地特色种养产业，进一步提出产品优化与创新措施，满足农户多元化、差异化的金融需求。

优化政策环境，保障服务质效。该行围绕关键环节和重点产业，多措并举给予政策倾斜，保障春耕备耕服务质量与效率。一是单列春耕备耕专项信贷额度，确保资金额度充足供应，同时建立春耕备耕信贷服务“绿色通道”，确保相关业务优先审批。二是优先给予老客户、重点客户、关键人优惠利率，切实降低客户融资成本。三是用好无还本续贷、重组、展期等政策工具，保障暂时遇到困难的客户稳定经营，确保春耕备耕工作的顺利进行。四是强化组织推进。各分支机构建立健全春耕备耕金融服务工作责任制，明确支行行长作为首要责任人，全面提升金融产品与服务的品质与效率，全方位满足各类经营主体在春耕备耕期间的金融需求。（杨宏东）



### 图片新闻

4月15日，沁源农商银行组织辖内20个网点开展全民国家安全教育日暨保密宣传教育月主题活动，向员工、客户、社会群众讲解《国家安全法》《保密法》等宣传手册，宣传国家安全知识，让安全保密宣教深入人心，营造了全民自觉维护国家安全、保守国家秘密的浓厚氛围。 杜康 摄

## 轩岗煤电公司机修厂 成功取得多项检修资质

本报忻州讯 近日，经过中国机电设备维修与改造技术协会矿用设备分会审核组严格评审，轩岗煤电公司机修厂成功取得了3项检修资质，充分证明了该厂在矿用设备检修方面已具备实力、能力和竞争力。

为获取一系列资质证书，轩岗煤电公司机修厂成立了专业技术团队，前期从规程制定、管理制度方面入手，对车间的检修工艺、技术人员培训做了全面的梳理和提升；对车间进行了升级改造，先后引进了CAK63135数控车床、HY1006A-145自动焊接机器人、华锐龙门式数控切割机智能化设备，最终凭实力获得了“矿用单体液压支柱”“液压支架”“顺槽用刮板转载机”3类矿用设备的检修资质。这是继“放顶煤液压支架”矿用安全生产资格证书、“矿用产品安全标识证书范围内刮板输送机、综采液压支架的制造及销售服务”质量管理体系认证证书后的又一重要进展，意味着机修厂能够更好地为轩岗煤电公司提供矿用设备检修的专业性服务，同时也能凭借自身实力，对外拓展设备检修业务，不断寻求新的利润增长点。

面对未来的发展前景，轩岗煤电公司机修厂将会以此次评审为起点，不断提升自身的技术能力，为公司高质量发展提供坚强的技术保障。（郑雪芹）

## 轩煤公司刘家梁矿 开展“国家安全教育日”普法宣传活动

本报忻州讯 近日，轩煤公司刘家梁矿充分利用“国家安全教育日”契机，精心策划并组织了一系列内容丰富、形式多样的普法宣传活动。该矿积极营造浓厚的宣传氛

围，在矿区内部悬挂“维护国家安全、人人有责”等醒目的横幅标语，电子显示屏循环播放国家安全宣传口号，广播定时推送国家安全知识要点。通过线上线下相结合的方式，成功营造了一个“国家安全、人人参与”的良好氛围。

## 闻喜县薛店镇党委 积极推动党建工作与基层工作融合发展

本报运城讯 今年以来，闻喜县薛店镇党委立足提升基层治理效能，积极推动党建工作与基层工作融合，结合各村实际，进一步增强党建工作实效，提升工作合力和群众满意度。

“党建+理论学习”，奏响基层治理新旋律。薛店镇党委通过“线上学+线下学”“自主学+集中学”等方式，不断提高党员干部理论素养。结合各支部实际情况，组织开展集中学习、重温入党誓词、专题学习交流等活动，通过各种形式的学习，让党味更“浓”，切实增强每名党员的宗旨意识，提升各支部的凝聚力和向心力。今年以来，累计组织党员参加各类线上线下学习400余人次。

“党建+红色网络”，构建基层治理新格局。按照“多网合一、支部建在网格上”的原则，建立“红色网格”。搭建“议事庭院”“党群议事会”等群众谈事说话平台，及时收集村民反映的急难愁盼问题，组

织党员干部共商共议，让群众在各类平台中实现自我管理、自我服务，使基层治理更有针对性。目前，集中破解各网格反映的道路修建、环境卫生等各类问题20余件。“党建+志愿服务”，激活基层治理新动能。各村党组织以新时代文明实践站为载体，结合重要的节日将基层治理融入其中，推动基层治理互融互促，不断提升基层党建服务“温度”。今年以来，组织党员志愿者积极开展爱心义诊、健康知识宣讲、环境卫生整治等志愿服务活动20余次，受益群众450余人次，为弱势群体送去关爱与温暖，实现志愿服务全镇域覆盖。（黄天升）

## 国网忻州供电公司：全力以赴应对大风天气 多措并举确保电网安全

本报忻州讯 4月11日，忻州市气象台发布大风黄色预警信号，全市范围内出现平均风力6~7级、阵风9级以上的大风天气，五台、繁峙地区将短期出现12~13级狂风的极端天气。受此极端天气影响，忻州电网安全运行面临严峻考验。

面对极端天气，国网忻州供电公司迅速启动应急响应，全面部署保电措施，全力保障电网安全稳定运行和电力可靠供应。截至目前，忻州市主网保持安全稳定运行，未发生重要用户停电事件。

闻令而动，筑牢应急防线。保供就是使命，预警就是命令。忻州供电公司成立大风灾害应急指挥部，进入24小时应急值守状态，依托应急指挥系统，密切跟踪本地气象预警信息，滚

动研判分析大风天气对电网、设备、供电、人员的影响，统筹做好大风灾害预防以及电网安全、电力保供工作。

4月11日当天，该公司16支应急抢修队伍、290余名抢修人员、190台抢修车辆迅速集结，随时待命。9辆中压发电车、1辆UPS发电车、3辆低压发电车、108台30千瓦发电机，随时做好负荷转供和发电车接入准备，全部部署到位。相关专业及单位协同建立应急物资及备品备件清单，涵盖10千伏柱上成套变压器、架空绝缘导线、水泥杆等13类物资品类，并紧急向基层调拨低压电缆、架空绝缘导线、金具、铁构件等物资，有效满足县域应急抢修物资需求，为迎战大风做好全力保供准备。

迎风出击，守护电网安全。为应对大风天气，忻州供电公司充分发挥党员

服务队先锋模范作用和青年突击队生力军作用，广大干部员工迎风出击，奋力战斗在生产服务一线，在守护电网安全和民生保供中彰显责任担当。

在五台山上，供电员工顶风冒雪特巡10千伏护银沟线，绝缘靴在陡峭山路上刻下深深印记；在110千伏代峪1线下，输电运检中心员工帮助老乡紧固大棚塑料布，防止异物缠绕影响电网安全稳定运行；在220千伏繁峙变电站，供电员工驻站值守，对站内消防彩钢顶、箱体柜门等进行加固处理，清理站外塑料薄膜、杂草、异物隐患。公司上下联动，精锐尽出，全面排查大风期间可能出现的隐患，保障供电安全。

全力以赴，保障客户用电。4月11日晚9时左右，繁峙县供电公司城市二班接到金矿小区客户报修电话。工作

负责人韩俊红立即召集人手赶往故障地点。经排查，因大风掀翻的彩钢瓦在坠落过程中将电杆拦腰折断，导致38户居民家停电。抢修人员随即开展现场勘察、调拨物资、组织人员抢修。经过17个小时连续奋战，12日14时，金矿小区成功恢复送电。

在快速处置故障复电，保障民生用电的同时，该公司积极做好高危客户服务，建立应急沟通服务机制，及时了解客户用电情况并督促做好应急预案；向全市高危及重要客户下发40份电网运行风险预警通知单，制作发布了大风天气用电安全网络宣传页，全方位筑牢用电安全防线。

大风天气下，国网忻州供电公司全力以赴，以实际行动守护人民群众安全可靠用电。（马亚运 张昕）

### 国网晋中市榆次区供电公司

## 深化作风建设 夯实清廉之基

本报晋中讯 近日，晋中市榆次区供电公司党委安排部署深化作风建设，聚焦重要领域和关键岗位，以“严标准、严监督、严问责”为公司高质量发展提供有力保障。

该公司通过党委会、“三会一课”、主题党日等方式，组织党员干部和青年突击队深入学习加强党的作风建设。强化纪检监督，对公司各部门、供电所开展作风纪律专项检查，畅通

举报渠道。在五一等关键节假日前发送廉洁提醒信息，警示干部职工严格遵守规定。同时，着力提升服务质效，缩短故障抢修时长，让客户用上放心电、安全电、满意电。

下一步，该公司将进一步加强纪检监察，把作风建设融入安全生产、电网建设、供电服务等主责主业，用群众满意度检验工作成效。（赵学红 刁秀琦）

### 清徐农商银行

## 创新精准服务方式 提高业务办理效率

本报太原讯 近年来，清徐农商银行在提供优质服务的的基础上，继续紧盯客户、深挖需求，通过整合资源、业务配对、营销拓展等方式实施精准服务，从专业和客户服务角度为客户送上全流程服务方案，使业务办理时间至少缩短10分钟。

了解客户，初步推荐。该行不断加大大堂经理和一线柜员的培训力度，强化客户识别、客户服务能力。一方面，在了解客户意愿和金融能力的基础上，第一时间作出判断，看业务产品是否适合客户；另一方面，结合客户金融需求，给客户推荐最适合的业务类别和办理流程。

深入交流，重点答疑。该行在员工与客户间架桥梁、创渠道，启用了“有问必答”无盲

点服务模式，全天候保持与客户的常态化沟通，一对一解答客户的各类疑问。

分流引导，快速办理。在客户选择好适合自己的金融产品和业务流程后，该行大堂经理迅速跟进服务，通过绿色通道、自助工相结合等方式，快速办理业务，实现金融服务和业务环节的“融合”，缩短客户等候时间，提升客户服务效率。

定向营销，拓展获客。在建立客户关系的基础上，该行依托遍布城乡的24个基层网点和400余名员工，通过组建营销队伍、召开营销会议，按照存量客户、流量客户、增量客户进行分类分析，根据有无信贷需求、闲散资金、金融往来制定“一对一”营销方案，聚焦客户资源，深挖客户潜力，确保客户服务效率和获客质量。（刘引娣）



春回大地，万物复苏。4月16日，长治漳泽农商银行与人民银行长治市分行在滨河公园共同开展“城市共建”青年林种植活动。来自两家单位的众多员工踊跃投身其中，以青春之力为城市生态建设添砖加瓦，用实际行动诠释绿色发展理念。 齐珺 摄